

服务统计

服务成效

132 个 服务单位和计划，
涵盖服务对象不同需要

全年受惠总人次超过

2,468,000



3,168 名 员工全力提供
优质服务



96.97%

顾客对服务单位表现感到满意*



连系各界，组织义工服务，让

164,828 人次受惠



*根据本机构2024-2025年度顾客服务关键绩效指标调查结果：“感到满意”包括大部分/完全满意。

服务统计

2024 - 2025

(截至2025年3月31日)

儿童及家庭服务

促进儿童成长的活动节数	129
推动和谐家庭活动节数	209
支援受家暴影响的个案数目	205
促进家庭功能的个案数目	1,334
临床心理辅导个案数目	112

青年及教育服务

接受辅导的青少年个案数目	910
接受咨询服务的人次	10,477
激励青少年成长的活动节数	1,688
提供参与及服务社区的服务节数	459
发展人际社交能力、体艺能力的活动节数	247
接受幼儿教育人数	313
儿童及青少年参与持续学习课程的人次	35,295

服务统计

长者照顾服务

安老住宿照顾个案数目	244
全年送递到户膳食之数目	351,433
长者社区照顾个案数目	4,723
提供照顾、护理服务时数	76,234
长者社区联系活动数目	769
提供复康训练节数	108,204

残疾人士综合服务

残疾人士住宿个案数目	1,236
残疾人士融入社区的个案数目	2,580
照顾者会员数目	1,221
潜能发展及丰富生活体验的活动时数	65,162
提供照顾、护理及关怀健康的服务时数	24,507
提供治疗的服务时数	45,889
促进家属自助互助的活动时数	2,478

精神健康服务

精神病康复者住宿照顾个案数目	93
接受儿童及青少年情绪支援服务个案数目	159
支援精神病康复者融入社区个案数目	675
参与精神健康教育及推广活动人数	47,503
提供复元活动的服务时数	13,773
促进复元的辅导时数	7,408
接受照顾者情绪支援服务个案数目	316
接受老龄化情绪支援服务个案数目	210

悦龄服务

长者地区中心会员数目	4,063
护老者会员数目	1,117
独居/双居长者个案	2,255
接受辅导的长者个案数目	816
悦龄活动的服务人次	198,820
协作伙伴数目	210
接受义工提供网络支援服务的人次	18,431

基层医疗健康服务

新症人次	38,234
全年曾接受治疗的人次	344,023
参与健康教育活动的次数	31,252
接受健康检测及咨询的人次	27,244
举行健康教育活动的次数	688

残疾人士发展及共融

接受模拟工作训练及就业支援服务的个案数目	614
提供职前培训的时数	429,399
参与促进个人及社交发展活动的人次	11,528
参与社区共融活动的人次	31,012
支持残疾人士发展及共融的伙伴数目	220
为残疾人士创造的就业时数	13,807

服务统计

环保及绿色生活

都市农夫会员数目	1,330
参与环保及绿色生活活动人次	364,339
参与园艺治疗活动人次	1,819
提供绿色教育活动的时数	4,928
参与环保及绿色生活活动的合作伙伴数目	391
处理都市固体废物量（公吨）	8,543
建立减废回收点数目	1,164

社区发展服务

参与社区教育活动人次	2,631
参与促进邻里网络活动人次	3,929
参与提升服务对象能力活动人次	4,651
参与关注社会议题／社区问题活动人次	2,331
参与关怀基层家庭活动人次	6,173

雇员服务顾问

参与训练及发展活动的人次	26,514
参与雇员健康活动的人次	1,015
接受危机事件介入服务的人次	211
接受辅导的人次	6,542

培训统计 (截至2025年3月31日)

为大专学生提供实习机会的人数

护理学系	124
社会工作系	121
中医学系	31
物理治疗	16
其他	59

职员训练 (人次)

各大专学院及社会服务团体举办之培训课程、讲座及研讨会	1,257
医院、社会福利署及其他政府部门举办之训练课程及研讨会	1,121
本会举办之讲座及研讨会	1,711
其他	1,000